



OBJECTIFS

Les objectifs de la formation sont :

- Acquérir l'essentiel des techniques professionnelles bancaires sur le marché des Particuliers,
- S'approprier une méthodologie permettant de gérer différentes situations professionnelles,
- Se repérer dans l'organisation et le fonctionnement du Groupe Crédit Agricole.

Dans ce certificat, les apprenants trouveront à la fois la technique des opérations de banque et des méthodes de travail dont ils pourront ensuite se servir dans d'autres parcours de formation ainsi que dans leur environnement professionnel.

Cette formation constitue une bonne préparation aux parcours diplômant et à la carte du BACHELOR.

PUBLIC CONCERNÉ

Ce certificat est destiné à **favoriser l'intégration professionnelle des nouveaux embauchés** du Groupe Crédit Agricole, qu'ils exercent leur activité dans le réseau ou dans un siège.

PROGRAMME

La formation est composée de deux unités d'enseignement (UE) :

- **Techniques bancaires** : concepts et connaissances techniques nécessaires à la professionnalisation et l'acquisition des pratiques bancaires.
- **Découverte du Groupe Crédit Agricole** : acculturation au Groupe permettant de s'approprier les valeurs du Crédit Agricole et ses ambitions et de mieux en appréhender l'environnement professionnel.

L'UE « **Techniques bancaires** » propose le programme suivant :

Techniques bancaires

- Le compte de dépôt à vue
- Les moyens de paiement
- Les services liés au compte
- Les crédits
- L'assurance des biens et des personnes
- La fiscalité du particulier
- Les produits d'épargne

Méthodologie professionnelle

- Méthodologie de l'écrit
- Méthodologie de lecture de l'information chiffrée
- Méthodologie de résolution d'un problème simple
- Méthodologie de préparation d'un entretien client

L'UE « **Techniques bancaires** » peut être suivie en parcours à la carte.

L'UE « **Découverte du Groupe Crédit Agricole** » propose les contenus suivants :

- Histoire du Crédit Agricole
- Activités et fonctionnement
- Organisation et structures
- Acteurs du système bancaire
- Marchés et distribution
- Circuits financiers

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Techniques bancaires : cours papier complété de ressources pédagogiques en ligne, accessibles sur la plate forme de l'IFCAM. L'apprenant dispose également de tests d'entraînement lui permettant de connaître son niveau d'acquisition des connaissances.

(Durée de la formation : 18 h environ)

Découverte du Groupe Crédit Agricole : accessible en ligne sur la plate forme de l'IFCAM. L'apprenant entre dans un espace de formation où il enrichit ses connaissances en consultant des experts, un intranet et des livres, en assistant à des conférences, et en autoévaluant ses connaissances.

(Durée de la formation : 6 h environ)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Techniques bancaires : 6 devoirs obligatoires réalisés à domicile qui sont évalués et notés. Un QCM en ligne final, noté, permet de valider les connaissances de l'ensemble des modules abordés.

Découverte du Groupe Crédit Agricole : un QCM en ligne, final, noté, valide l'ensemble des connaissances.

Ces QCM en ligne se font via une connexion Internet au serveur de l'IFCAM.

Une épreuve sur table peut être organisée par les Services de Formation qui ne peuvent pas donner accès à Internet pour la passation des QCM en ligne.

Une attestation de réussite est fournie à tout apprenant ayant obtenu une note finale au parcours $\geq 10/20$: Techniques bancaires compte pour $\frac{3}{4}$ de la note et Découverte du Groupe Crédit Agricole pour $\frac{1}{4}$.

CONTACTS

Pour plus d'informations sur l'offre, contactez
Stéphanie LUPESCO,
Responsable Ligne de Produits CETCA :
Tél : 01 49 53 43 42
Mail : stephanie.lupesco@ca-ifcam.fr

Pour toutes questions administratives
et logistiques, contactez le **Centre de Services**
aux Partenaires :
Tél : 01 49 53 41 23
Mail : inscription@ca-ifcam.fr

PRIX (Nets de Taxes)

- Certificat Professionnel Bancassurance
Groupe Crédit Agricole : 514 € par inscrit.
- Techniques bancaires en parcours à la carte :
360 € par inscrit.